

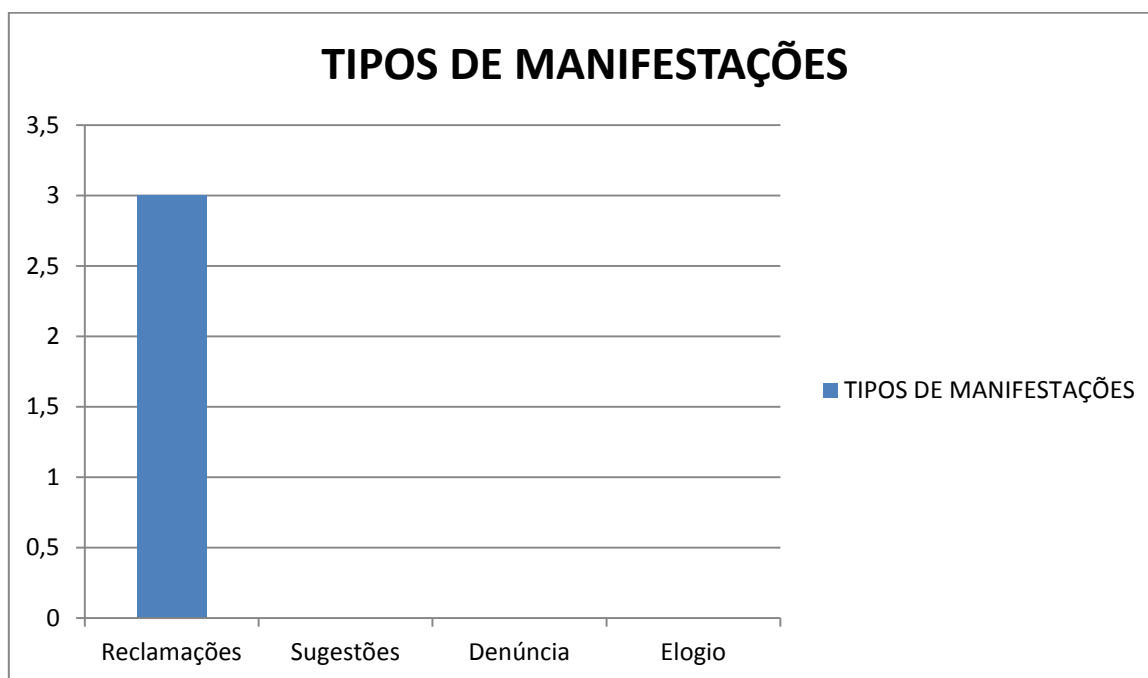
# Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A - ALGÁS

## Relatório Estatístico - Março de 2018

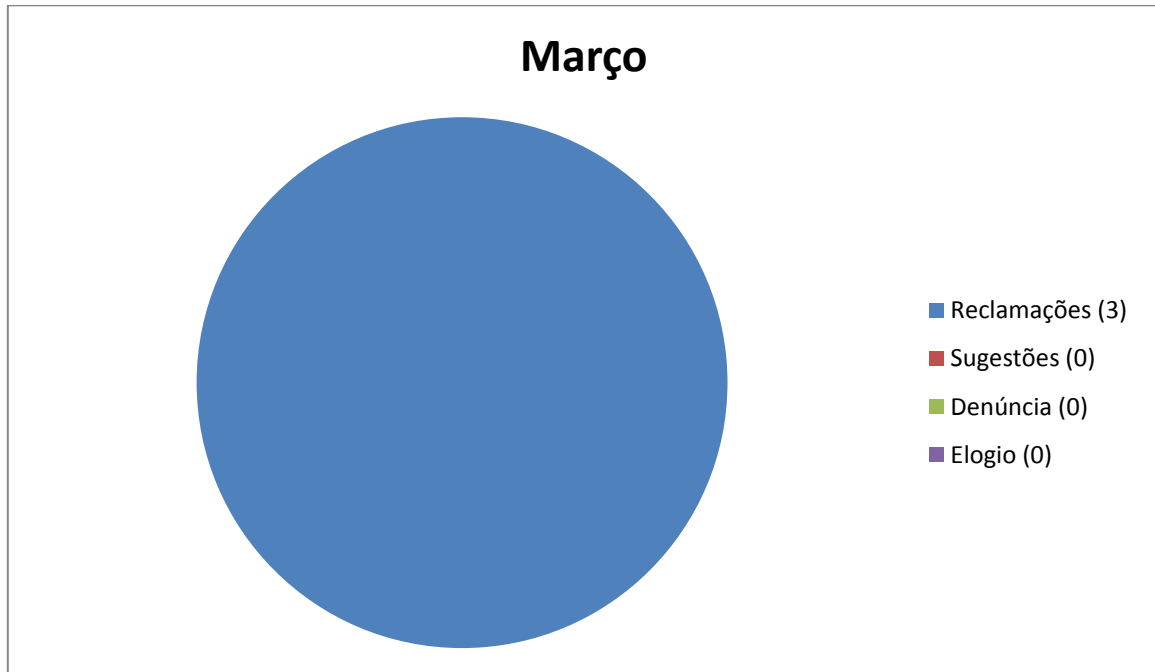
### 1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

---

No mês de março de 2018, a Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A – ALGÁS, contabilizou (três) registros de manifestações. Foram registradas 03 (três) Reclamações.



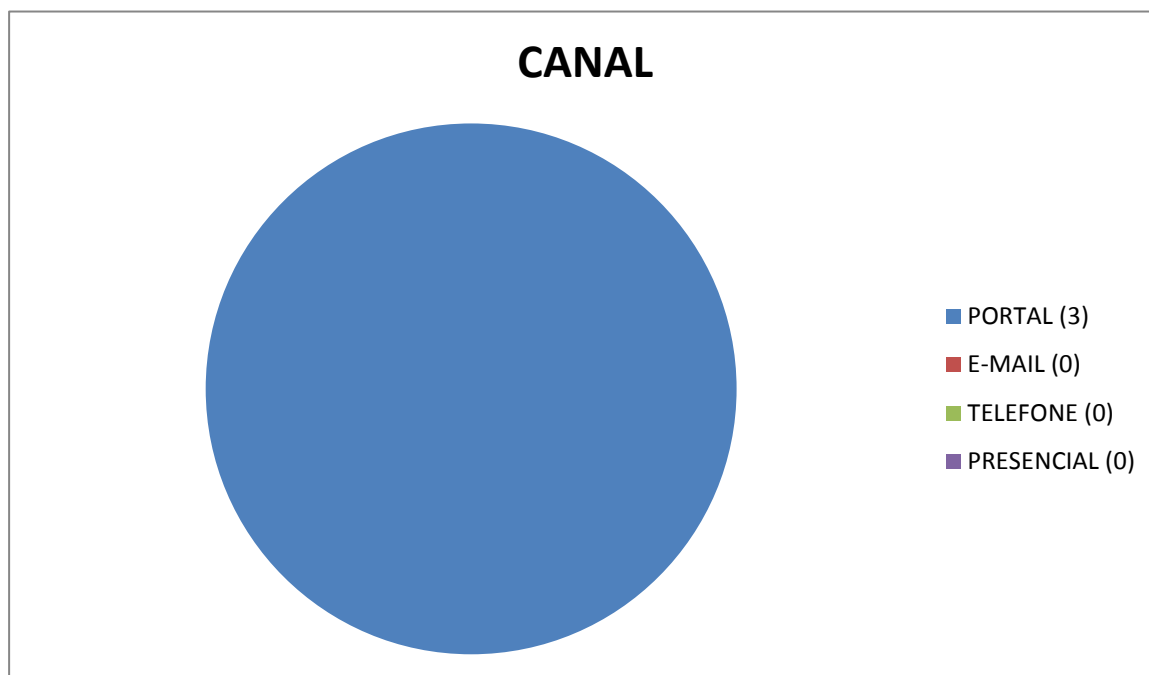
Das manifestações recebidas, a Reclamação foi a manifestação mais recorrente no mês de março/2018.



## **2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO**

---

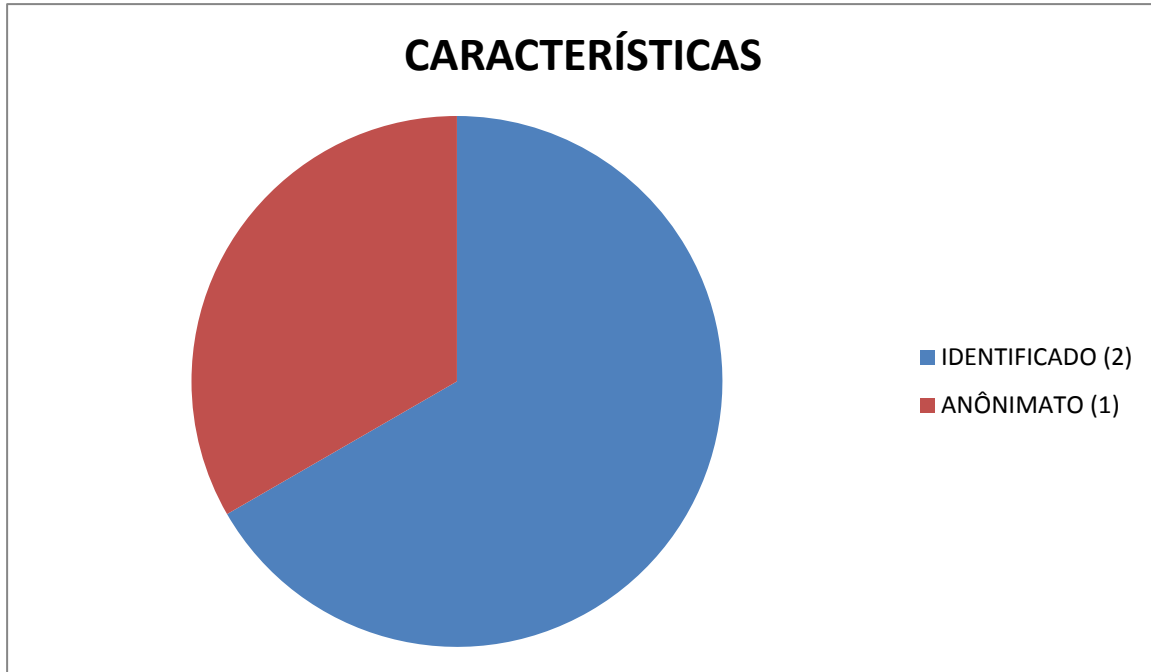
O portal da ouvidoria da ALGÁS foi a única forma de acesso utilizado pelos usuários no mês de Março de 2018.



## **3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES**

---

Do total de manifestações, houve identificação por parte de 2 (duas) ocorrências e o anonimato por parte de 1 (uma).



#### **4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES**

---

- Pessoa Física - 02
- Pessoa Jurídica - 00
- Não Identificada – 01



## **5. ASSUNTOS DEMANDADOS**

---

- Processo licitatório - 01
- Estacionamento interno - 01
- Tarifa do gás e número 117 - 01

## **6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ORGAO/ENTIDADE COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA**

---

No mês de março de 2018, não houve nenhum encaminhamento para outro Órgão/Entidade vinculada.

Maceió, 02 de abril de 2018.

**Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A**  
Gás de Alagoas S/A - ALGÁS