

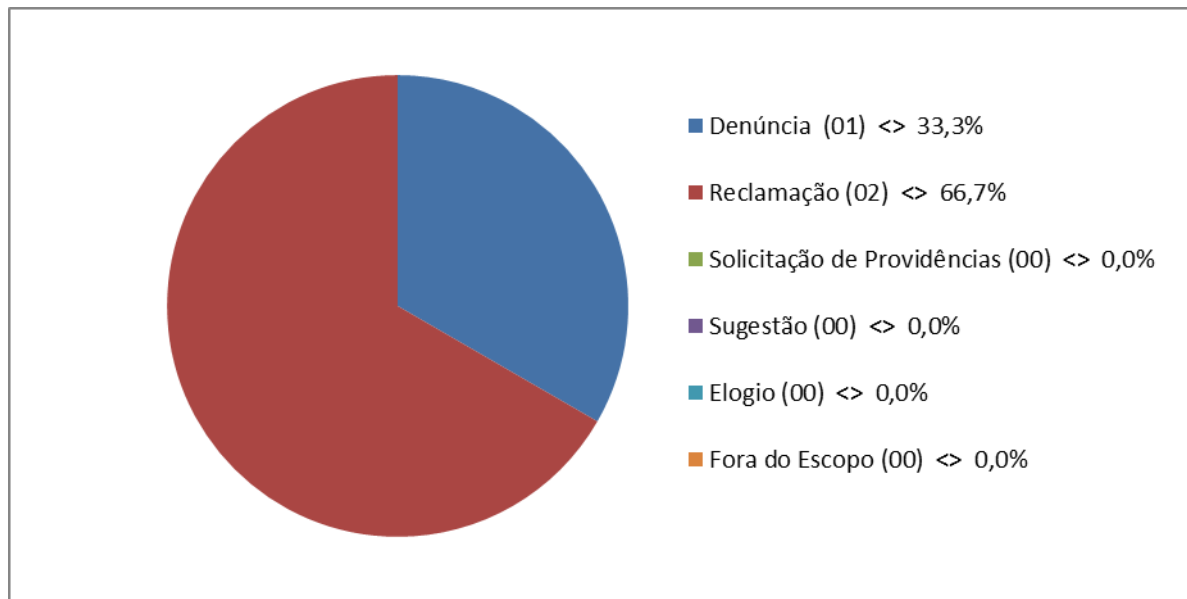
**Ouvidoria da ALGÁS**  
**Relatório Estatístico – Julho de 2018**  
**GÁS DE ALAGOAS S.A.**

1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES.....	2
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO .....	5
3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES.....	6
4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES .....	7
5. ASSUNTOS DEMANDADOS .....	8

## QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No período de 01 a 31 de julho de 2018, a Ouvidoria da ALGÁS contabilizou 3 (três) registros de manifestações.

Foram registradas 01 (uma) Denúncia e 2 (duas) reclamações.

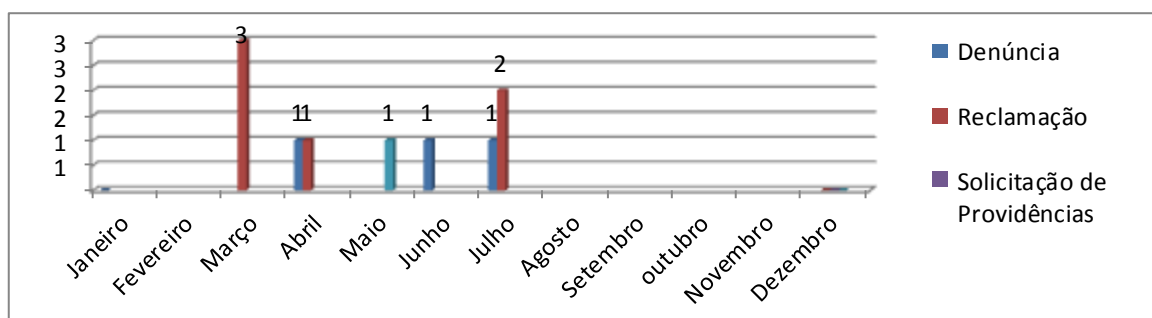


Das manifestações recebidas, excluindo as manifestações Fora do Escopo da Ouvidoria, a reclamação foi a manifestação mais recorrente atingindo a marca de 66,7% (sessenta e seis, vírgula sete) por cento das ocorrências.

Com as manifestações ocorridas no mês de julho de 2018, a quantidade acumulada por tipo de manifestação é a demonstrada no quadro abaixo:

MESES	Denúncia	Reclamação	Solicitação de Providências	Sugestão	Elogio	*Fora do Escopo
Janeiro						
Fevereiro						
Março		3				
Abril	1	1				
Maio				1		
Junho	1					
Julho	1	2				
Agosto						
Setembro						
outubro						
Novembro						
Dezembro						

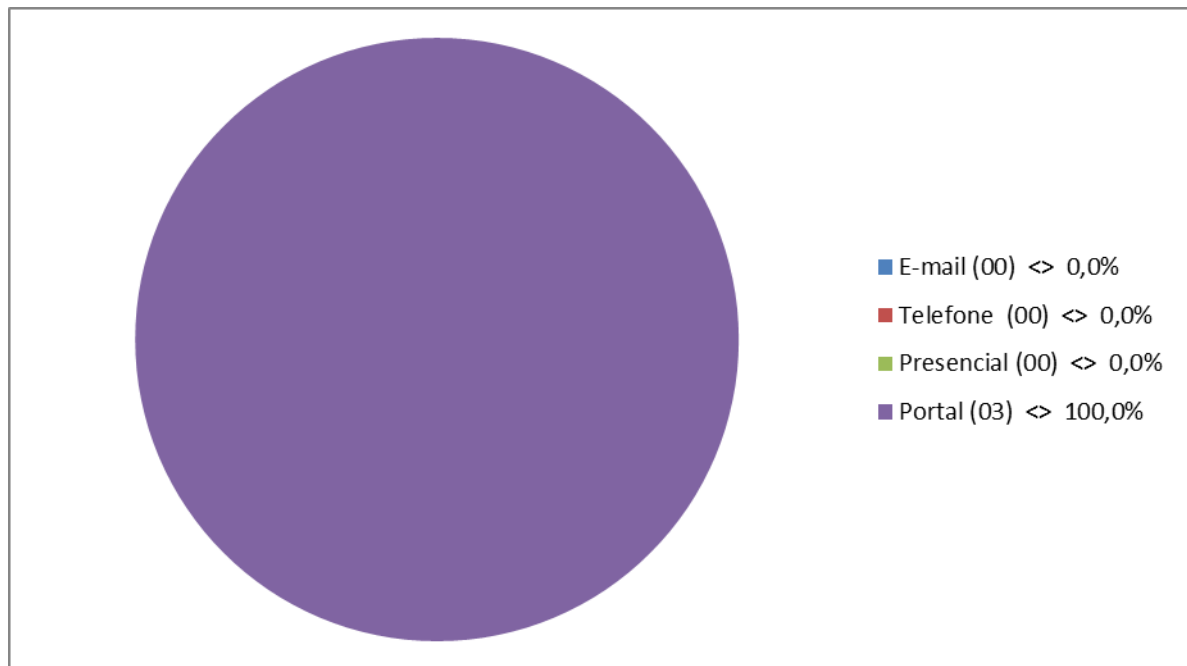
#### Visão no formato gráfico



- Ocorrência fora do escopo da Ouvidoria – Sem ocorrências.

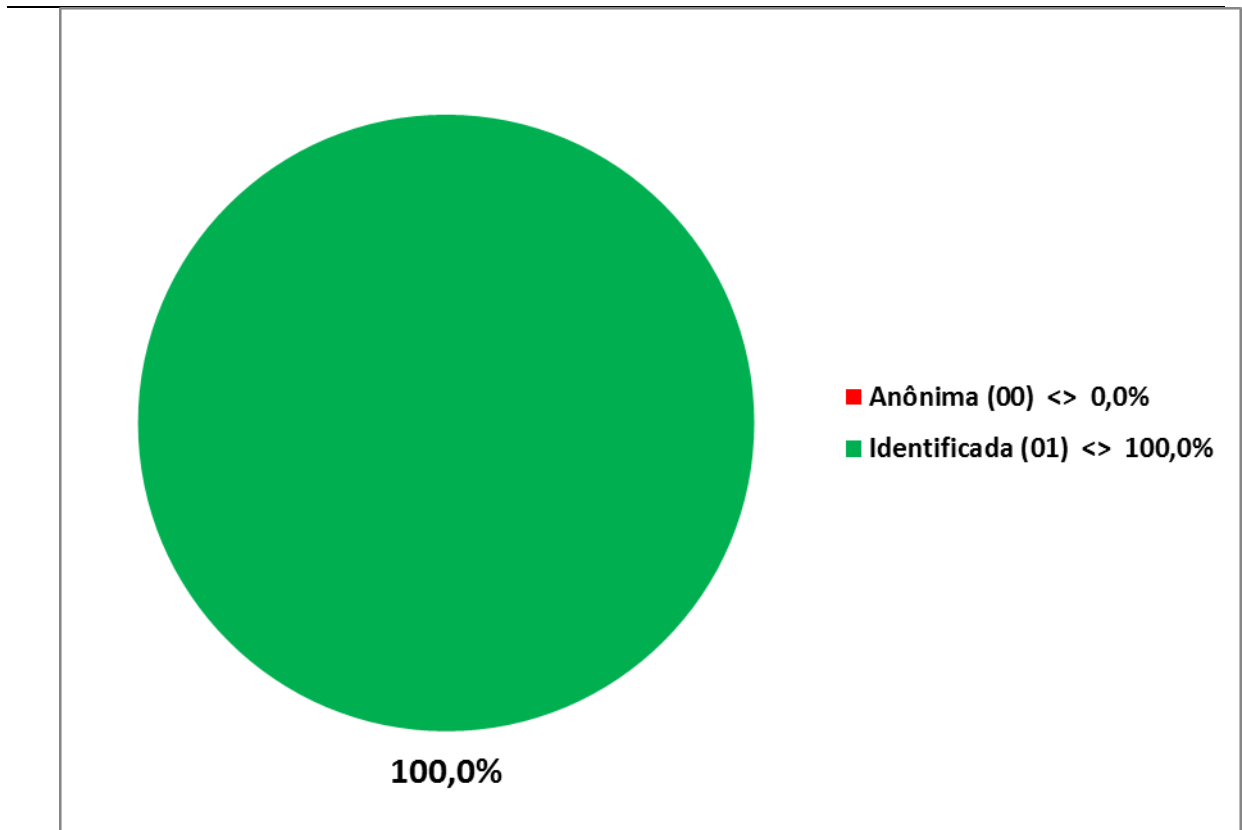
## CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

Dos canais disponíveis: e-mail, telefone, presencial e portal, o portal da ouvidoria foi a forma de acesso mais utilizada pelos manifestantes no mês de julho de 2018.



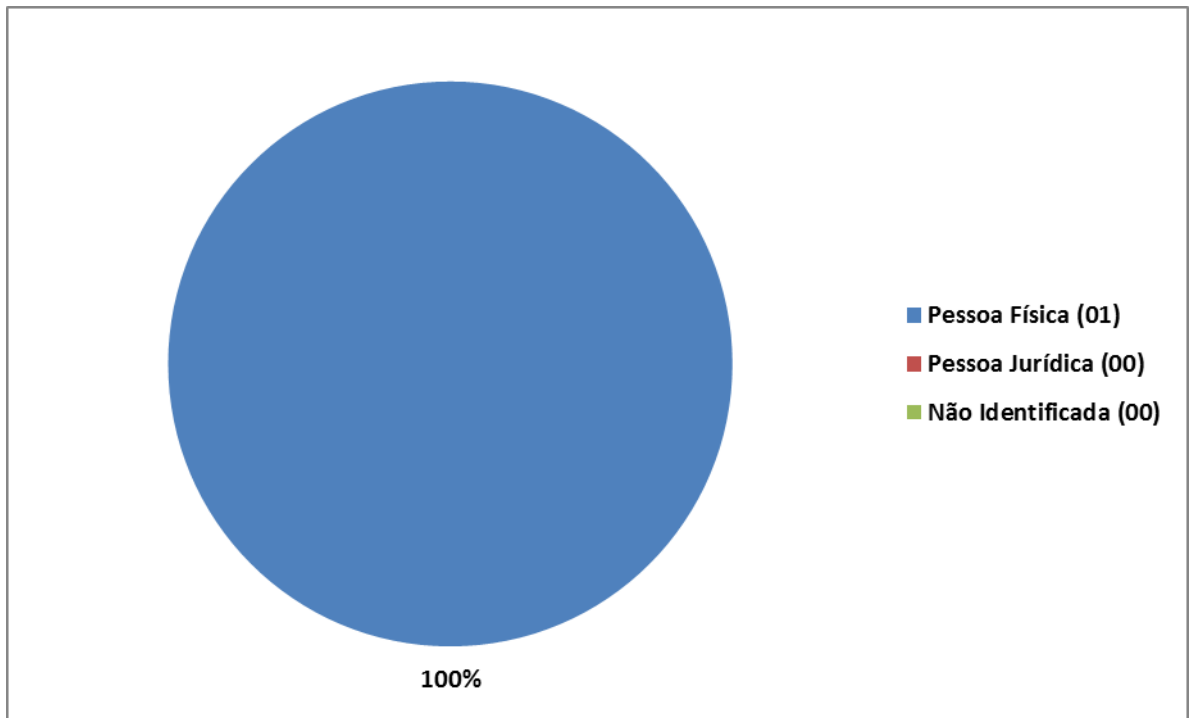
## 1. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Houve identificação do autor(a) em 100% das manifestações dentro do escopo da Ouvidoria.



## CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

Recebemos 03 (três) manifestação de Pessoa Física e 0 (zero) manifestações de Pessoa Jurídica e de Não Identificada.



## **ASSUNTOS DEMANDADOS**

- Suposto vazamento de gás natural em apartamento fechado;
- Crítica a eventos corporativos de integração e relacionamento.
- 2ª fatura de conta de gás.

Maceió, 31 de julho de 2018.

**Ouvidoria da ALGÁS  
GÁS DE ALAGOAS S.A.**