

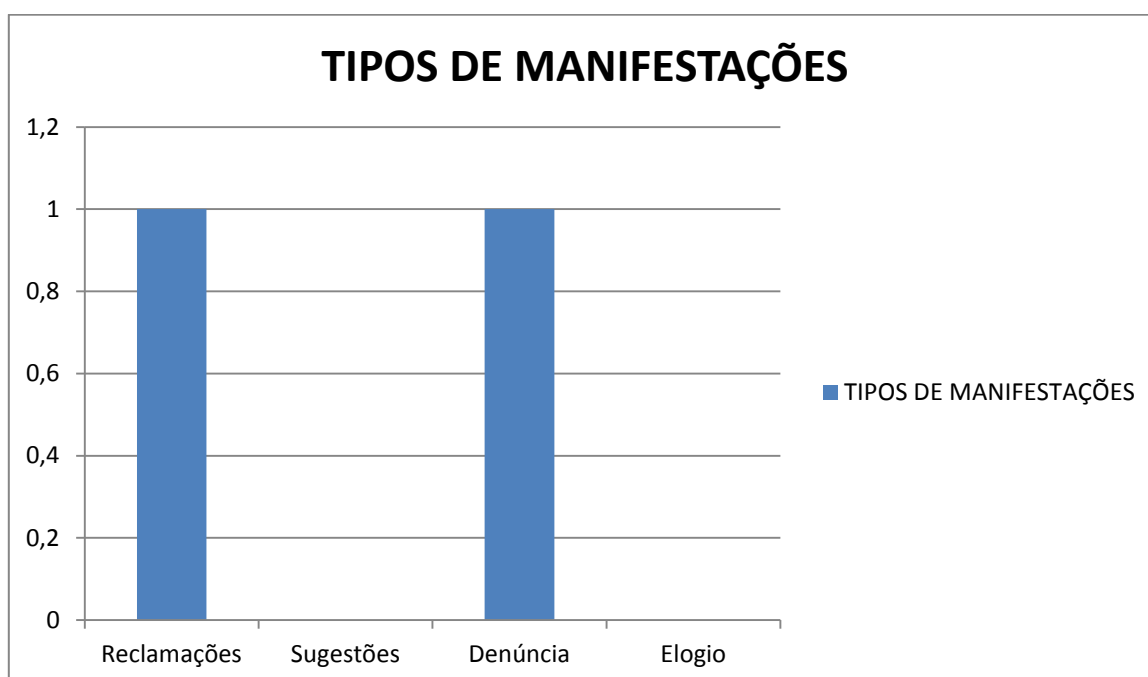
Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A - ALGÁS

Relatório Estatístico - Abril de 2018

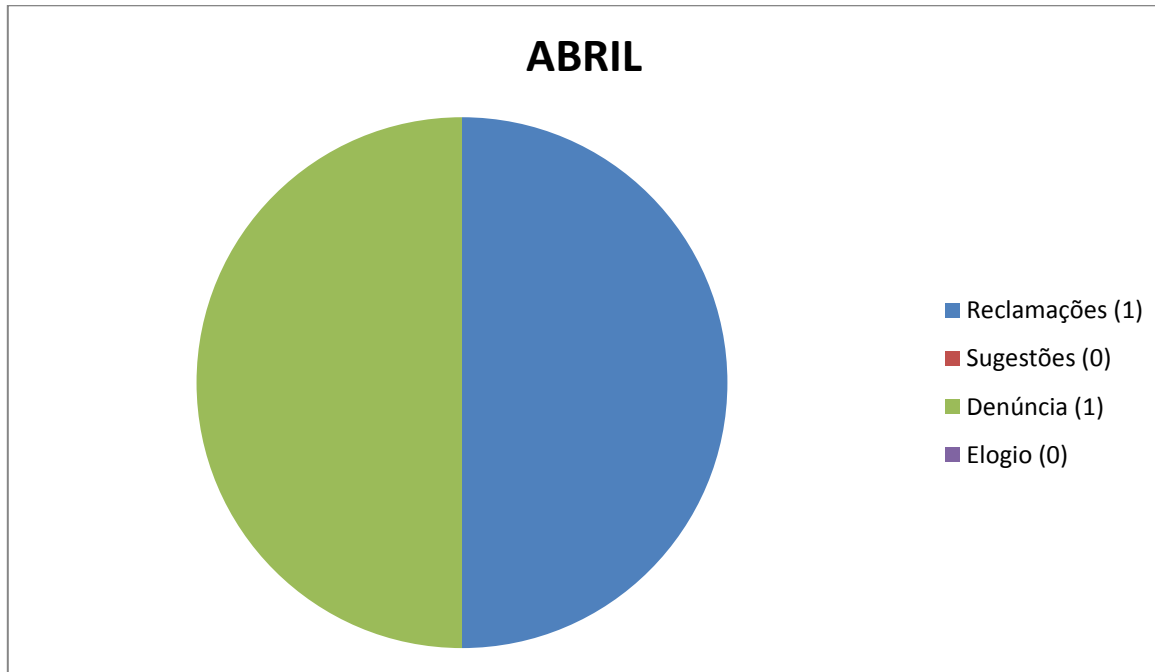
1. QUANTIDADE E TIPOS DE MANIFESTAÇÕES

No mês de abril de 2018, a Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A – ALGÁS, contabilizou (dois) registros de manifestações.

Foram registradas 01 (uma) Reclamação e 01 (uma) denúncia.

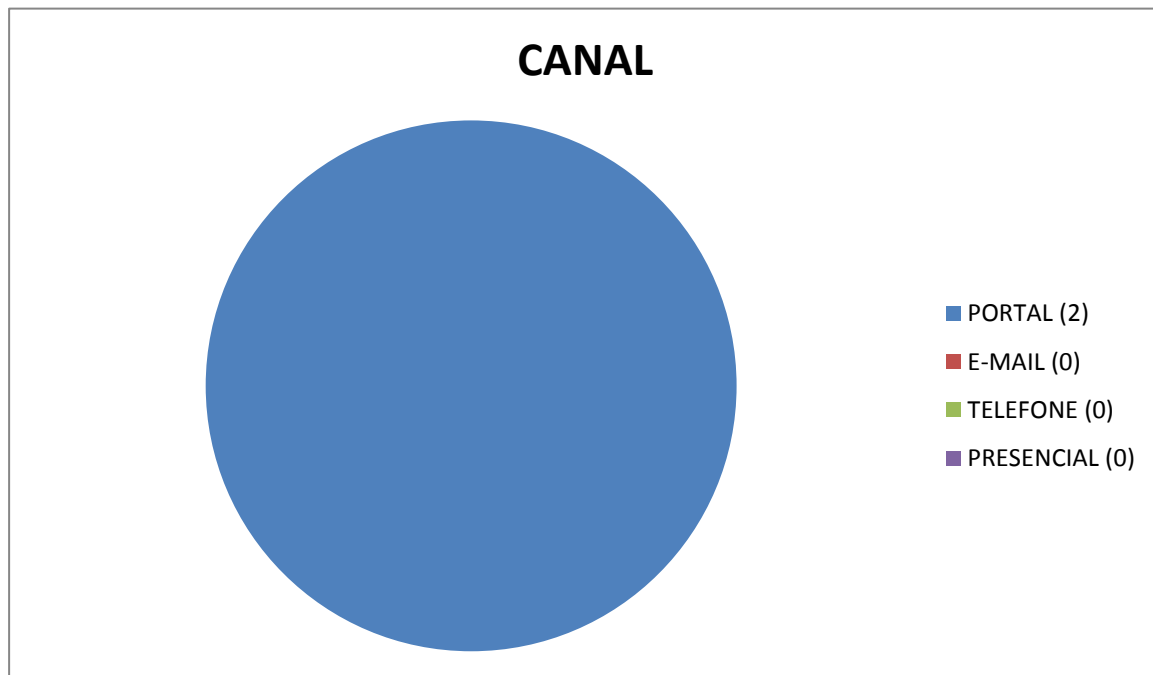


Das manifestações recebidas, a Reclamação e a denúncia foram as manifestações mais recorrente no mês de abril/2018.



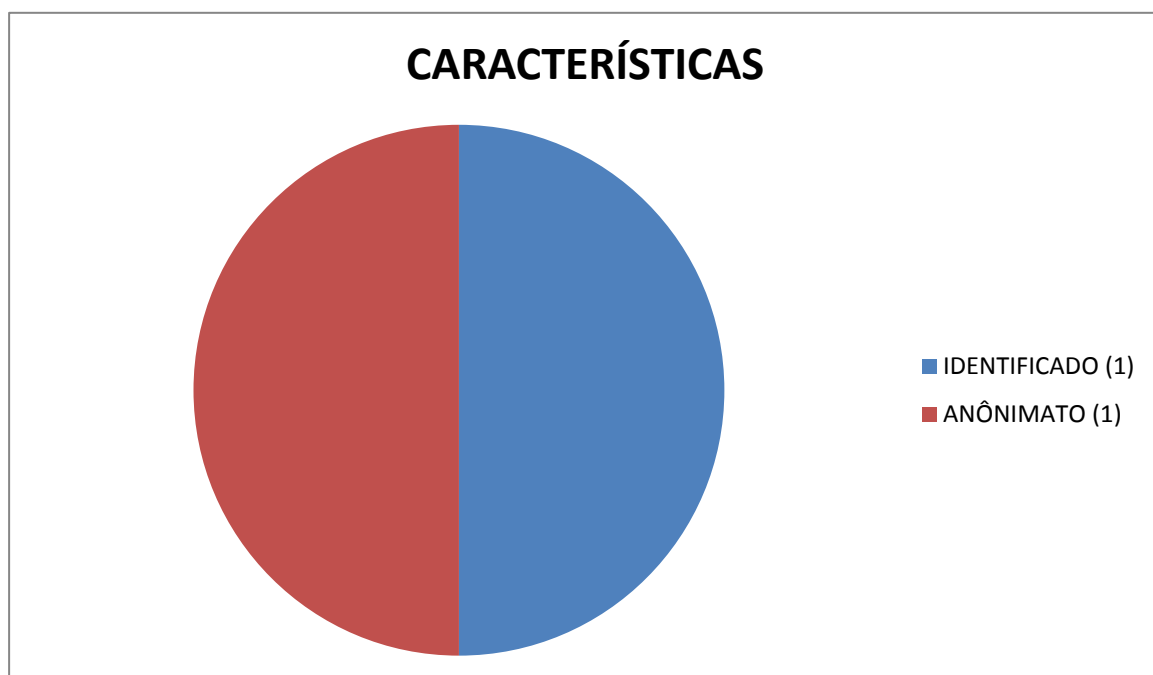
2. CANAL DE RECEBIMENTO DA MANIFESTAÇÃO

O portal da ouvidoria da ALGÁS foi a única forma de acesso utilizado pelos usuários no mês de abril de 2018.



3. CARACTERÍSTICA DAS MANIFESTAÇÕES

Do total de manifestações, houve identificação por parte de 1 (uma) ocorrência e o anonimato por parte de 1 (uma).



4. CARACTERÍSTICA DOS DEMANDANTES

- Pessoa Física - 02
- Pessoa Jurídica - 00



5. ASSUNTOS DEMANDADOS

- Desligamento de gás - 01
- Estacionamento interno - 01

6. ENCAMINHAMENTO PARA OUTRO ORGAO/ENTIDADE COMPETENTE PARA ATENDER A DEMANDA RECEBIDA

No mês de abril de 2018, não houve nenhum encaminhamento para outro Órgão/Entidade vinculada.

Maceió, 02 de maio de 2018.

Ouvidoria da Gás de Alagoas S/A
Gás de Alagoas S/A - ALGÁS